

Técnicas de comunicación para hablar en público

Entre el 12 y el 15, y el 19 y 22 de este mes de febrero se acaban de celebrar en Madrid sendos cursos de formación sobre técnicas de comunicación para hablar en público. Organizado por el Sector Estatal de Administración Local de la Federación de Servicios a la Ciudadanía de CCOO, en ellos han participado policías locales y autonómicos de prácticamente todos los territorios de España (Andalucía, Ceuta, Melilla, Murcia, Valencia, Baleares, Madrid, Aragón, Asturias, Cantabria, País Vasco, Galicia, Navarra, Cataluña y Extremadura).



Se trataba de perfeccionar y completar la formación de los delegados y las delegadas sindicales de las distintas policías, desarrollando aún más y mejor la competencia de la comunicación en su actividad como representantes de CCOO en los cuerpos de seguridad públicos. Las acciones formativas fueron impartidas por el experto en comunicación y recursos humanos Santiago Barreras, quien tiene una larga experiencia tanto en el ámbito sindical propiamente dicho, como en el de la consultoría.



comunicativo.

Barreras puso el acento en la importancia de saber lo qué hay que decir, atreverse a decirlo y decirlo bien. Tres elementos fundamentales en la comunicación que, de emplearse correctamente, hacen que el mensaje que se pretende transmitir llegue de forma clara y directa a los receptores y las receptoras. El fondo, la actitud y la forma como puntos clave en el proceso

Además, y profundizando en otros aspectos que rodean a la comunicación, Santiago Barreras explicó detalladamente la importancia de incluir en los discursos sindicales aquellos aspectos incidentales, liberadores e instrumentales que hacen que el mensaje cale más hondo en las personas.



A través de varias prácticas grabadas en video, los y las policías pudieron analizar el comportamiento, la argumentación y la estructuración de los mensajes que, unos y otras, quisieron transmitir a sus respectivas audiencias. Un buen aprendizaje que, a la finalización de las jornadas, todos y todas agradecieron interiorizando los conocimientos adquiridos para

ponerlos en valor en la labor sindical que tienen encomendada.

Las jornadas fueron clausuradas por el secretario general del Sector Estatal de Administración Local de la FSC, Joan Gasull, quien quiso agradecer la asistencia y el buen talante con el que habían tenido lugar éstas, recordando la importancia de estas acciones formativas que, entre otras cosas, ayudan a la cohesión entre los distintos territorios, al tiempo que sirven para compartir experiencias.



Por otra parte, y aprovechando la presencia de un amplio número de policías durante ambas formaciones, se organizó una asamblea en la que participó Raúl Olmos, experto conocedor de todo el procedimiento que se está llevando a cabo para conseguir que el colectivo policial obtenga la anticipación de la edad de jubilación. Un buen momento para conocer de primera mano los pormenores de todo el proceso, despejando las dudas al respecto.